



México

Curso: Solución de problemas (Problem Solving CQI-10 y CQI-20)

Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

Duración: 16 horas

Instructor: Con más de 20 años de experiencia en Solución de problemas (Problem Solving CQI-10 y CQI-20)

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante conocerá las técnicas de preparación, implementación y despliegue de métodos y estrategias en la solución de problemas de la organización de acuerdo con la metodología Problem Solving CQI-10 y CQI-20.

Requisitos del participante: Ninguno.

Dirigido a:

- Jefes y coordinadores de área
- Representantes de la dirección y gerentes de área
- Personal encargado de la implantación del sistema de gestión de la calidad
- Personal encargado de la implementación de proyectos de Manufactura Esbelta (Lean Manufacturing)
- Personal encargado de la implementación de proyectos de mejora continua
- Personal de producción y operaciones

Temario general

1. Introducción a la solución de problemas (Problem Solving CQI-10 y CQI-20)

- ¿Qué significa Problem Solving?
- ¿Para qué sirve?
- Objetivo
- Importancia de las estrategias de implementación
- CQI-10
- CQI-20
- Estándar KAIZEN
- Las 7 herramientas básicas para planear la metodología Problem Solving
- PDCA y estándar KAIZEN para presentar problemas crónicos



México

2. Las 7 herramientas en Problem solving CQI-10 y CQI-20

- Las 7 herramientas básicas y efecto embudo
- Priorización
- Principales pérdidas en planta
- Eliminar 7 desperdicios
- Herramientas de análisis

3. Descripción del problema (Problem Solving CQI-10 y CQI-20)

- Sketches
- Fotografías y dibujos
- Definición del problema
- Fenómeno causa raíz
- Ejemplos

4. Técnicas de solución de problemas (Problem Solving CQI-10 y CQI-20)

- Técnica 5 G's con 5W's + 1H
- Descripción problema y fenómeno
- Metodología 5W – 2H
- Metodología 5 G's

5. Análisis de la causa raíz (Problem Solving CQI-10 y CQI-20)

- Las 6 M's
- Diagrama Causa-Efecto
- Check List
- Análisis 5 W's

6. Entrevista TWTP (The way to teach people)

- Errores humanos=Pérdidas
- ¿Por qué ocurren los errores humanos?
- Causa raíz del error humano
- PDCA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar)

7. Despliegue de objetivos

- Verificar acciones correctivas
- Establecer objetivos
- Definir objetivos SMART



México

8. Conclusiones

Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos.