



## **Curso: interpretación e implementación de la Norma IATF 16949:2016, registrado ante STPS**

### **Incluye:**

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o Whatsapp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

**Duración:** 24 horas

**Instructor:** Ingeniero con más de 20 años de experiencia en Sistemas de Calidad, Mejora Continua en la industria Automotriz y en la norma IATF 16949:2016

**Objetivos:** Conocer los principios y prácticas de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma IATF 16949:2016, así como las etapas y estrategias de implementación del mismo.

**Requisitos del participante:** ninguno

### **Dirigido a:**

- Jefes y coordinadores de área
- Representantes de la dirección
- Personal encargado de realizar la implantación de la norma IATF 16949.
- Miembros del equipo de auditores internos

## **Temario general.**

### **1. Introducción a la Norma IATF 16949:2016**

- La familia de normas ISO 9000
- Beneficios de los sistemas de calidad
- Relación entre ISO 9001 y la norma IATF 16949
- Los 7 principios de la gestión de calidad
- El ciclo PHVA
- Requisitos específicos del cliente.
- Interpretaciones sancionadas y FAQ's

### **2. Referencias normativas en IATF 16949:2016**

### **3. Términos y definiciones de IATF 16949:2016**

#### **4. Contexto de la organización en la norma IATF 16949:2016**

- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema de gestión
- Sistema de gestión de la calidad y sus procesos

#### **5. Liderazgo en la norma IATF 16949:2016**

- Liderazgo y compromiso
- Enfoque al cliente
- Establecimiento de la política de calidad
- Comunicación de la política de la calidad
- Roles, responsabilidades y autoridad en la organización

#### **6. Planificación en la norma IATF 16949:2016**

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
- Planificación de los cambios

#### **7. Apoyo en la norma IATF 16949:2016**

- Recursos
- Personas
- Infraestructura
- Ambiente para la operación de los procesos
- Recursos de seguimiento y medición
- Conocimientos de la organización
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada
- Control de la información documentada

#### **8. Operación en la norma IATF 16949:2016**

- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Comunicación con el cliente
- Determinación de los requisitos para los productos y servicios
- Revisión de los requisitos para los productos y servicios
- Cambios en los requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente

- Información para los proveedores externos
- Producción y provisión del servicio
- Control de la producción y de la provisión del servicio
- Identificación y trazabilidad
- Propiedad perteneciente a los clientes o a los proveedores externos
- Preservación
- Actividades posteriores a la entrega
- Control de los cambios
- Liberación de los productos y servicios
- Control de las salidas no conformes

#### **9. Evaluación del desempeño en la norma IATF 16949:2016**

- Seguimiento, medición análisis y evaluación
- Satisfacción del cliente
- Análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección

#### **10. Mejora en la norma IATF 16949:2016**

- No conformidad y acción correctiva
- Solución de problemas
- A prueba de error
- Sistema de gestión de garantías
- Mejora continua

#### **11. Anexos de la norma IATF 16949:2016**

- Plan de control

#### **12. Conclusiones de la norma IATF 16949:2016**

**Metodología:** 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos