



## **Curso: 8 disciplinas para la solución de problemas (8D), registrado ante STPS**

### **Incluye:**

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o Whatsapp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

**Duración:** 8 horas

**Instructor:** Ingeniero con más de 20 años de experiencia en sistemas de calidad y mejora continua en la industria automotriz.

**Objetivos:** Conocer y aplicar de forma sistemática la metodología de las 8 Disciplinas; con el fin de llevar a cabo el análisis y solución de problemas, tomando las decisiones adecuadas para disminuir fallas y evitar la reincidencia de sus causas.

**Requisitos del participante:** ninguno

### **Dirigido a:**

- Jefes y coordinadores de área
- Representantes de la dirección y gerentes de área
- Personal encargado de la implantación del sistema de gestión de la calidad
- Miembros del equipo de auditores internos
- Personal de producción y/o calidad

## **Temario general.**

### **1. Introducción a las 8 disciplinas para la solución de problemas**

- ¿Qué son las 8 Disciplinas (8D's)?
- El enfoque de procesos
- Relación de las 8 D's con los sistemas de gestión
- El ciclo de la mejora continua

### **2. Fases de las 8 disciplinas**

- D1 Establecer un equipo de trabajo para la solución de un problema
- D2 Planteamiento y definición el problema
- D3 Desarrollar acciones de contención (corrección – solución temporal)
- D4 Análisis y definición de la causa raíz del problema
- Métodos de identificación de causa raíz
- D5 Definición y selección de las acciones correctivas permanente



México

- D6 Implementación y seguimiento de las acciones correctivas
- D7 Prevención de la reincidencia de las causas
- D8 Reconocimiento a las aportaciones del equipo de trabajo

### **3. Seguimiento y medición de resultados**

- Planes de acción
- Indicadores
- Retroalimentación

### **4. Conclusiones de las 8 disciplinas**

**Metodología:** 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos