



Curso: Gestión de riesgos y oportunidades en sistemas de calidad, registrado ante STPS

Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o Whatsapp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

Duración: 8 horas

Instructor: Con más de 10 años de experiencia en sistemas de gestión de calidad.

Objetivos: Aprender herramientas y técnicas para la gestión eficaz de riesgos y oportunidades en los sistemas de calidad ISO 9001:2015.

Requisitos del participante: Ninguno.

Dirigido a:

- Representantes de la dirección
- Personal encargado de la gestión de calidad
- Personal encargado de procesos en sistemas de gestión

Temario general.

1. Introducción y definiciones a la gestión de riesgos y oportunidades

- El nuevo enfoque de la norma ISO 9001:2015
- ¿Qué es un riesgo?
- ¿Qué es una oportunidad?
- Importancia de la gestión del riesgo
- Beneficios de la gestión del riesgo
- Requisitos de ISO 9001: 2015 relacionados con la gestión del riesgo
- El ciclo PHVA

2. Identificación de riesgos y oportunidades

- ¿Cómo puedo identificar los riesgos en mi sistema de calidad?
- ¿Cómo puedo identificar las oportunidades en mi sistema de calidad?
- Técnicas para la identificación de riesgos
- Uso de herramientas estadísticas para la identificación de riesgos y oportunidades
- Herramientas de planeación estratégica para la identificación de riesgos y oportunidades
- Uso del análisis FODA
- Uso del enfoque what if?

Buenavista #258, Col. Lindavista, Gustavo A. Madero. Ciudad de México. C.P. 07300.

Tel. (0155) 5367-8683 y 55864043

Email: info@mcgmexico.com

<http://www.mcgmexico.com>

3. Evaluación de riesgos

- Importancia de la evaluación de riesgos
- ¿Cómo puedo evaluar los riesgos?
- ¿Qué factores debo considerar para la evaluación de los riesgos?
- Uso de la probabilidad de ocurrencia
- Uso de la severidad del riesgo
- Criterios para evaluar la probabilidad y severidad de los riesgos
- Generación de escalas cuantitativas y cualitativas
- Clasificación e identificación de los riesgos significativos

4. Control de riesgos

- Control de riesgos
- Jerarquía para el control de riesgos
- Herramientas del sistema de calidad para el control de riesgos
- Los objetivos de la calidad y la gestión de riesgos
- Las acciones preventivas y la gestión de riesgos
- La mejora continua y la gestión de riesgos
- Acciones correctivas
- Autoevaluación y mejoramiento

5. Seguimiento, medición y acciones correctivas

- Herramientas de seguimiento y medición
- Seguimiento y medición de los procesos
- Auditorías internas y la gestión de riesgos
- Revisión por la dirección y la gestión de riesgos
- Aplicación de acciones correctivas

6. Conclusiones de la gestión de riesgos y oportunidades

Metodología: 50% teoría – 50% ejercicios y casos prácticos