



MCG de México

Curso: 8D's y herramientas de calidad, registrado ante STPS

Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o Whatsapp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

Duración: 16 horas

Instructor: Ingeniero con más de 20 años de experiencia en Sistemas de Calidad y Mejora continua.

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante será capaz de aplicar la metodología 8D's y las herramientas de calidad, para el análisis y solución efectiva de problemas. Al finalizar el curso, el participante será capaz de evitar la reincidencia de quejas y reclamaciones por defectos de calidad.

Requisitos del participante: Calculadora científica y/o computadora con Excel.

Dirigido a:

- Jefes y coordinadores de calidad y mejora continua
- Personal encargado de la implantación del sistema de gestión de la calidad
- Miembros del equipo de auditores internos
- Personal de producción, calidad, mantenimiento y almacenes

Temario general.

1. Introducción a las 8D's y herramientas de calidad

- ¿Qué son las 8 Disciplinas (8D's)?
- El enfoque de procesos
- Relación de las 8 D's con los sistemas de gestión
- El ciclo de la mejora continua

2. Definición del problema y acciones de contención 8D's

- D1 Establecer un equipo de trabajo para la solución de un problema
- D2 Planteamiento y definición el problema
- Las 5W+2H
- D3 Desarrollar acciones de contención (corrección – solución temporal)



MCG de México

3. Herramientas para identificar la causa raíz del problema 8D's

- D4 Análisis y definición de la causa raíz del problema
- Lluvia de ideas
- 5 por qué
- Diagrama de pescado
- Hoja de recolección de datos
- Histograma
- Diagrama de Pareto
- Estratificación
- Gráfico control
- Diagrama de dispersión

4. Implementación de acciones correctivas y prevención de la reincidencia 8D's

- D5 Definición y selección de las acciones correctivas permanente
- D6 Implementación y seguimiento de las acciones correctivas
- D7 Prevención de la reincidencia de las causas
- D8 Reconocimiento a las aportaciones del equipo de trabajo

5. Seguimiento y medición de resultados 8D's

- Planes de acción
- Indicadores
- Retroalimentación

6. Conclusiones de las 8D's y herramientas de calidad

Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos